

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Prefeitura Municipal de Goiás

Praça da Bandeira nº 1 - Centro - Cidade de Goiás - GO

Site: goias.go.gov.br

1. Introdução

A Prefeitura Municipal de Goiás tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de todos os cidadãos que utilizam seus serviços digitais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

2. Serviços digitais abarcados por esta política

Esta política se aplica aos seguintes serviços digitais oferecidos no site da Prefeitura:

- Protocolos online
- Agendamento de serviços
- Ouvidoria online e e-SIC
- Consulta de documentos públicos (decretos, editais, legislação)
- Emissão de boletos de IPTU
- Emissão de nota fiscal eletrônica
- Certidões negativas de débito

3. Dados pessoais coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais, conforme o serviço utilizado:

- Nome completo, CPF, RG
- Endereço, telefone, e-mail
- Dados cadastrais para acesso a serviços digitais
- Informações fornecidas em formulários online (ex: Ouvidoria, protocolos)
- Dados de navegação: cookies, endereço IP, data e hora de acesso

Observação: Não realizamos coleta de dados de menores de idade nos serviços digitais, apenas presencialmente em programas sociais e educacionais.

4. Finalidade da coleta de dados

Os dados pessoais são coletados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços públicos digitais
- Atendimento a solicitações, manifestações, denúncias e pedidos via Ouvidoria ou e-SIC
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Emissão de documentos fiscais e certidões
- Melhoria da experiência do usuário no site
- Análise estatística e de acesso, para aprimoramento dos serviços

5. Compartilhamento de dados

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Outros órgãos públicos, conforme exigência legal ou execução de políticas públicas

- Sistemas de gestão municipais, estaduais ou federais
- Plataformas de terceiros integradas ao site, como sistemas de gestão e ferramentas Google

O compartilhamento será feito sempre respeitando a legislação vigente e a finalidade do tratamento.

6. Proteção e segurança dos dados

A Prefeitura adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

7. Direitos do titular dos dados

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados
- Acesso aos dados pessoais
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
- Portabilidade dos dados, quando aplicável
- Revogação do consentimento, quando aplicável

8. Uso de cookies

O site da Prefeitura utiliza cookies para análise de acesso, melhoria da experiência do usuário e fins estatísticos. Ao navegar no site, o usuário concorda com o uso de cookies. É possível, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre a utilização de cookies, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

9. Canal de contato para assuntos de dados pessoais

Em caso de dúvidas, solicitações ou requisições relativas a dados pessoais, o titular pode utilizar os seguintes canais oficiais:

- Ouvidoria e e-SIC: <https://cidadedegoias.megasofttransparencia.com.br/ouvidoria-e-e-sic>
- Departamento de Tecnologia da Informação: ti@goias.go.gov.br

10. Atualizações desta política

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá ser atualizada a qualquer tempo para atender eventuais alterações legislativas ou melhorias nos processos internos. Recomendamos a consulta periódica deste documento.